

# Panaszbejelentő a fogyasztói kölcsönszerződés elszámolásával kapcsolatban

A Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről 2014. évi XL. törvény alapján.

## Felek adatai

### Panasszal érintett pénzügyi intézmény

Pénzügyi intézmény  
megnevezése:

### Ügyfél

Név:

Születési név:

Születési hely, idő:

Anyja születési neve:

Szerződés száma:

Gépjármű forgalmi rendszáma:

Lakóhely:

Levelezési cím:

Telefonszám:

Csatolt dokumentumok  
(pl. szerződés, képviselő  
meghatalmazása)

### Panaszügyintézés helye:\*

\*személyesen tett panasz esetén

.....

## I. Ügyfél panasza

Panasz oka (megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):

- elszámolás elmaradása
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz

**II. Részletes elszámolás igénylése** (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni)

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

Kérem, hogy a részletes elszámolást

- postai úton
- elektronikus úton a következő e-mail címre:.....

szíveskedjenek megküldeni!

**III. A panasz részletes leírása:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]**

Kelt: ....., 201..... év ..... hó ..... napján

.....

Aláírás

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

A panaszt további ügyintézésre ..... napján átvettem: .....

Átvevő aláírása