

KÖZZÉTÉTEL ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL

Az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló **2015. évi CXLV. törvény** (a továbbiakban: Forintosítási törvény) **5. § (1) bekezdésében** foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződések (pénzügyi lízingszerződések) forintra átváltásával kapcsolatos tájékoztatást az alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

A forintosítással kapcsolatos tájékoztatás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
<i>2015. december 15.</i>	<i>2015. december 17.</i>

Ha úgy gondolja, hogy

a) a Hitex Pénzügyi Zrt-től határidőben nem kapta meg a Forintosítási törvény szerinti szerződésmódosításról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat, vagy

b) vitatja a devizaalapú fogyasztói kölcsönszerződésből (pénzügyi lízingszerződésből) eredő követelés forintra történő átváltása számítását, a kamat számítását vagy az új törlesztő részleteket tartalmazó táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét,

panaszt kizárólag írásban terjeszthet elő a Hitex Pénzügyi Zrt. felé.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (1061 Budapest, Andrássy út 10. III. em.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (06-1-8808699), illetve elektronikus úton (elszamolas@hitex-zrt.hu).

Az a) és b) pontok szerinti, valamint az ahhoz kapcsolódó, forintra átváltással összefüggésben előterjesztett egyéb tárgyú panaszt a Hitex Pénzügyi Zrt. az annak beérkezését követő 60 napon belül köteles megválaszolni.

Hitex Pénzügyi Zrt.